



ÅBEN FLEXTRAFIK

Tilbud i Sydtrafiks område (januar 2023)

Flextrafik er kollektiv trafik, bare med mindre vogne, der kører på bestilling efter behov. Man kører sammen med andre og vognen kører måske en omvej for at hente dem. Der vil maksimalt være 100% omvejskørsel målt på rejsetid.

I alt gennemfører Sydtrafik hvert år mere end 700.000 ture med flextrafikken, heraf er de 154.000 ture åben flextrafik. Kørslen bliver planlagt løbende efter de aktuelle behov, og ikke efter en fast køreplan. Kørslen foretages af vognmænd, der har fået kontrakt om kørslen igennem udbud. Sydtrafik foretager udbuddene i flextrafik sammen med Fynbus og Midttrafik for at have en stor fælles, fleksibel og effektiv vognpark. Trafikselskabernes fælles planlægningssystem finder altid den mest effektive løsning til at koble turene sammen. Igennem de sidste år er det blevet stadig mere populært at bruge den åbne flextrafik på tider og steder, hvor der ikke er et godt tilbud om bus eller tog.

Den åbne flextrafik finansieres oftest af kommunen, som også bestemmer hvilke tilbud der skal være i kommunen.

SERVICENIVEAU for åben flextrafik

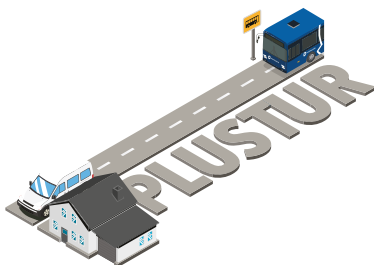
- › Den åbne flextrafik kører alle ugens dage fra 6 morgen til midnat, dog ikke 24/12 samt 31/12
- › Flexkørsel kan bestilles op til 14 dage før.
De fleste flex-tilbud skal bestilles senest 2 timer før
- › Man kan tage op til 3 gæster med.
Alle skal stå på og af samme sted
- › Det er muligt at medbringe 2 stk. bagage (dog højst 11 kg)
- › Har kunden en alder eller højde, der kræver brug af autostol eller selepude, skal kunden selv medbringe den, og spænde den fast
- › Kunden skal kunne klare sig selv både til, fra og i bilen, lige som man også selv skal kunne klare sig selv i bussen
- › Kunden kan bestille kørestolstransport

Flextur og Plustur tilbydes i alle 11 kommuner. Flexrute oprettes hvor kommune/region vurderer at der er behov.



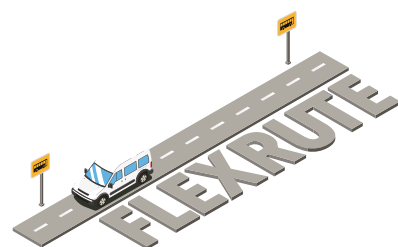
Flextur er et tilbud om kørsel hele vejen fra adresse til adresse. I de største bybusbyer er der en begrænsning om, at Flextur ikke kan benyttes internt i byområdet.

En Flextur koster 4,50 eller 6,25 kr. pr. km. Min. 45 kr. pr tur. 20% rabat ved bestilling i app'en Flextrafik eller på sydtrafik.flextrafik.dk.



Plustur er et tilbud om Flextrafik i tilkobling til bus/tog. Kunden bliver kørt mellem adresse og stoppested. Der bliver kun tilbudt Plustur på tidspunkter, hvor der er forbindelse til bus/tog ved Plustur stoppested. Passageren skal have minimum 500 meter til nærmeste Plustur stoppested. Hvis der er mulighed for at benytte bus/tog til hele rejsen vil Plustur ikke blive tilbudt.

På Plusturstoppestedet vil der typisk være en ventetid på 5-20 minutter. En plustur koster 26 kr. (2-zoners enkeltbillet). I skoleåret 2022/2023 gennemføres forsøg, hvor Plustur er gratis med gyldigt ungdomskort (finansieret af regionen).



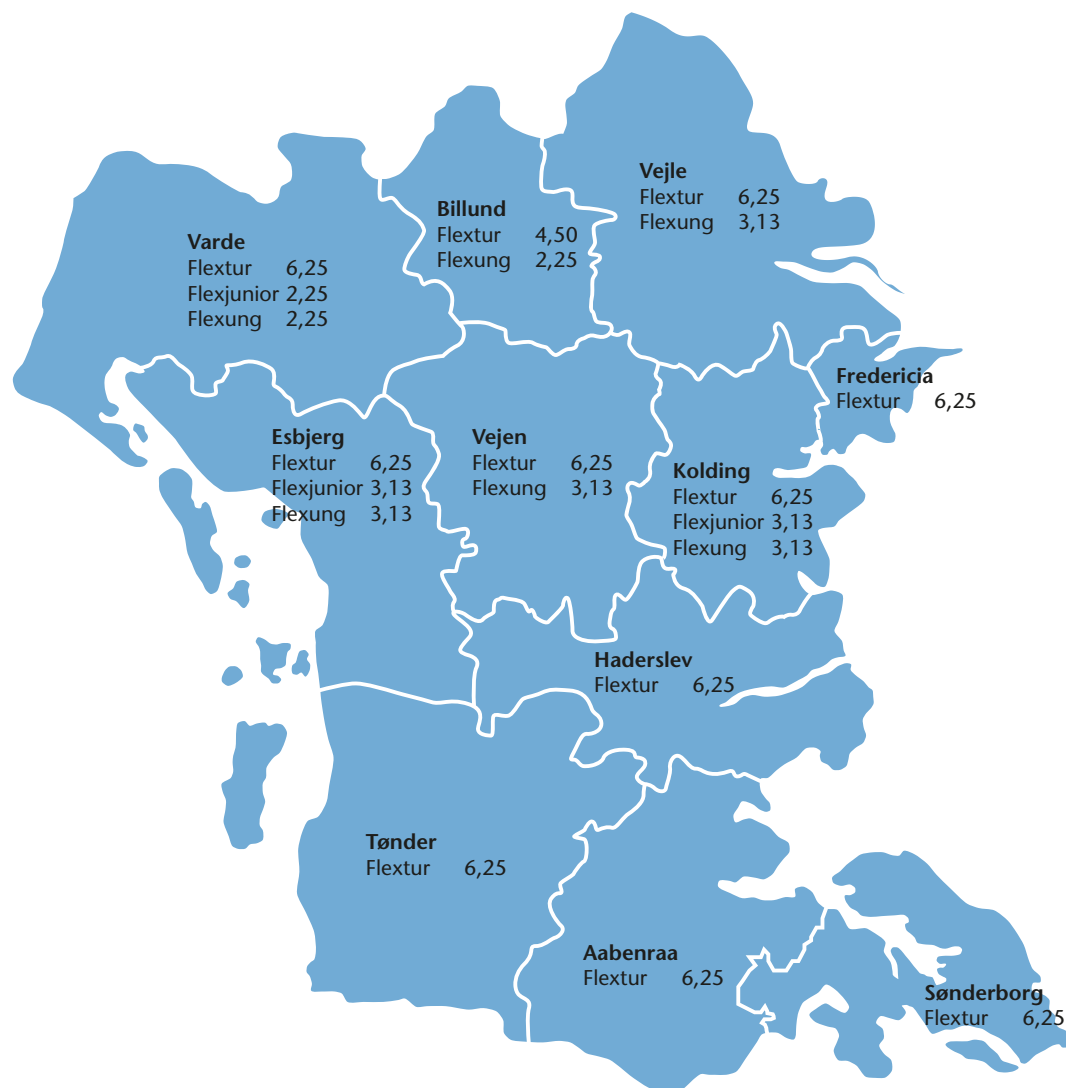
Flexrute er et tilbud om Flextrafik fra stoppested til stoppested. Flexrute oprettes typisk på tidspunkter, hvor bussen ikke kører, og hvor der ønskes et tilbud på samme prisniveau som bus.

Flexrute er gratis for kunder med periodekort. Øvrige kunder betaler samme pris som kontantbillet for en voksen.

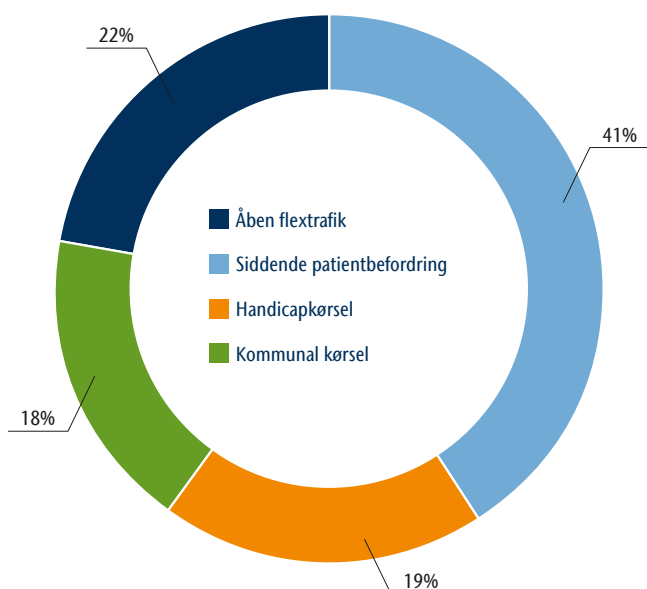
Flexrute kører kun, hvis nogen skal med (variabel udgift for kommune/region). Der er p.t. 4 flexruter i Sydtrafiks område (1 kommunal og 3 regionale).

TAKST FOR FLEXTUR JANUAR 2023

4,50 eller 6,25 kr. pr. km. Min. 45 kr. pr tur for en Flextur og 23 kr. pr. tur for Flexung og Flexjunior. 20% rabat ved bestilling i app'en "Flextrafik" eller på sydtrafik.flextrafik.dk



Over 700.000 ture i flextrafikken 2021



Åben flextrafik 22% - 154.000 ture

Siddende patientbefordring 41% - 290.000 ture

Regionen finansierer og visiterer. Til borgere der skal til undersøgelse eller behandling på et sygehus og som ikke kan benytte anden kollektiv trafik.

Handicapkørsel 19% - 131.000 ture

Kommunen finansierer og visiterer. Til svært bevægelses-hæmmede eller blinde og svagtseende på 18 år og derover

Kommunal kørsel 18% - 128.000 ture

Kommunen finansierer og visiterer. Til borgere der skal til læge, speciallæge, genoptræning mv. som ikke kan benytte anden kollektiv trafik.

SÆRLIGE TILBUD TIL BØRN OG UNGE - I NOGLE KOMMUNER



Flexjunior og Flexung

Er tilbud om Flextur til børn og unge til lavere pris. Kommunen skal godkende optagelse i ordningen.

Flexskole og Flexpendler

Er tilbud om daglig kørsel i geografiske områder uden busbetjening. Kommunen visiterer til ordningen, fastsætter prisen og indhenter typisk betaling på forhånd (f.eks. pr. måned). Der kan bestilles fast kørsel for f.eks. ½ år ad gangen, så brugeren har en fast afhentningstid.

	Børn	Unge
Flextur til lavere pris (typisk ½ pris)	Flexjunior, for børn under 16 (Esbjerg, Kolding og Varde)	Flexung for unge med ungdomskort (Billund, Esbjerg, Kolding, Varde*, Vejen og Vejle)
Fast pris ordning (kommunen definerer prisen)	Flexskole (Vejle og Kolding)	Flexpendler (Vejen)

*I Varde er der ikke krav om ungdomskort. Flexung et tilbud til alle 16-18 årige

VILKÅR FOR ÅBEN FLEXTRAFIK

	Flexrute	Plustur	Flextur	Flexjunior	Flexung	Flexskole	Flexpendler
	Stoppested til stoppested	Adresse til og fra kollektiv trafik	Adresse til adresse	Adresse til adresse	Adresse til adresse	Adresse til og fra fast destination	Adresse til og fra fast destination
Målgruppe	Alle	Alle	Alle	Under 16 år	16-18 år	Grundskoleelever	Elever til ungdoms-uddannelse
Driftsdøgn (6 - 24)	Bestiller definerer	Afhængigt af bus/tog	6 - 24	6 - 24	6 - 24	Bestiller definerer	Bestiller definerer
Bestilling senest	1 time før	2 timer før	2 timer før	2 timer før	2 timer før	2 timer før	2 timer før
Bestilling	Telefon	Rejseplanen	Telefon -20% med: Rejseplanen www App	Telefon -20% med: www App	Telefon -20% med: www App	www App Periodebestilling	www App Periodebestilling
Pris	Gratis ved periodekort Samme som rejsens tilsvarende pris for voksen enkeltbillet til bus	Gratis ved ungdomskort i 2022/2023 Samme som 2-zoners voksen enkeltbillet til bus	4,50 eller 6,25 kr. pr km (min. 45 kr.)	Bestiller definerer (typisk ½ Flexkurspris)	Bestiller definerer (typisk ½ Flexkurspris)	Bestiller definerer	Bestiller definerer
Betaling	Kontant/gratis med periodekort	Med betalingskort/Rejekort ved bestilling	Kontant/med betalingskort ved bestilling via selvbetjening	Kontant/med betalingskort ved bestilling via selvbetjening	Kontant/med betalingskort ved bestilling via selvbetjening	Til bestiller (I Vejle betales i vognen)	Til bestiller
Betaling gæster	Halv pris	Halv pris	Halv pris	Samme pris	Samme pris	Bestillere definerer	Bestillere definerer
Kørsel til nabo-kommune?	Bestillere definerer	Kan aftales mellem bestillere	Ja	Nej	Nej	Kan aftales mellem bestillere	Kan aftales mellem bestillere
Begrænsninger			Må ikke bruges til intern kørsel i byer*	Må ikke bruges til intern kørsel i byer*	Må ikke bruges til intern kørsel i byer*	Kørsel til/fra skole	Kørsel til/fra uddannelse
Kommunen visiterer kunden	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Kommunen laver opfølgning	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja

*Flexkur kan ikke benyttes til intern kørsel i byerne Esbjerg, Kolding, Fredericia og Vejle.
Den åbne flextrafik kan ikke benyttes på øer uden broforbindelse.